



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ  
ΕΡΕΥΝΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΚΡΗΤΗΣ  
Δ/ΝΣΗ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ  
1ο ΕΠΑΛ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ

Ιεράπετρα : 27-03-2017  
Αρ. Πρωτ. : 280

Ταχ. Δ/ση ΕΜ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ 8,72200  
Ταχ. Κώδικας  
Πληροφορίες 2842028667,2842028533  
Τηλ  
Fax mail@1epal-ierap.las.sch.gr  
e – mail

ΦΥΛΛΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ TERRA  
SANTA TRAVEL ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΡΟΜΗ ΣΤΙΣ 16-17 ΚΑΙ 18/03 ΣΤΑ ΧΑΝΙΑ

Υπηρεσίες	1 (Πολύ Κακή)	2 (Κακή)	3(Μέτρια)	4 (Καλή)	5 (Πολύ Καλή)
Εξυπηρέτηση					X
Τήρηση των συμφωνηθέντων					X
Βαθμός ικανοποίησης από τα μέσα μεταφοράς					X
Βαθμός ικανοποίησης από τα ξενοδοχεία			X		
Βαθμός ικανοποίησης από τις ξεναγήσεις					X
Βαθμός ικανοποίησης από το αντίτιμο συμμετοχής					X

Οι συνοδοί εκπ/κοί  
της εκδρομής

ΓΙΑΤΖΑΚΗΣ Γ.

ΦΙΛΤΙΚΑΚΗΣ Δ.

Η αρχηγός

ΞΟΜΠΛΑΡΑΚΗ Δ.